



БОЛАШАК

Корпоративный фонд

9 важнейших навыков общения



Кумусай Альденова

Педагог-психолог,
сертифицированный поведенческий аналитик и
супервизор (Certified Behavior Analyst and
Supervisor - CBA-S)

Преподаватель сертификационной программы
профессиональной подготовки поведенческих
аналитиков. Проект: «Аутизм: коррекционная
работа на основе АВА»

Важнейшие навыки общения

1. Просить предмет или действие
2. Просить о помощи
3. Отказываться
4. Соглашаться
5. Просить перерыв
6. Ждать
7. Выполнять инструкции
8. Переключение с одного занятия на другое
9. Следовать расписанию



Просьба предмета или действия

Просьба о желаемом предмете – самый основной навык, который должны освоить все дети.



Просьба о помощи



Каждый человек когда-нибудь сталкивался с ситуацией, когда решение его проблемы может исходить только от кого-то другого.



Отказ



Способность отказываться от предложений других людей позволяет нам донести до собеседника, чего конкретно нам хочется.



Согласие

Уметь соглашаться с тем, что ты действительно хочешь, очень важный навык для того, чтобы быть понятым.



ДА



Просьба о перерыве



Когда к нам, к взрослым, предъявляют слишком высокие требования, или на нас наваливается усталость – мы просим о перерыве.

Дети тоже должны получать перерывы, и мы должны научить их просить о перерыве.



Навык «Ждать»



Даже взрослым часто не хватает терпения.

Ребенок должен понять, что ему не отказывают в доступе к желаемому предмету, и он его получит, но позже.



Реакция на функциональные инструкции



Выполнять инструкции важно из-за потенциальных рисков, связанных с неспособностью понять сообщение.

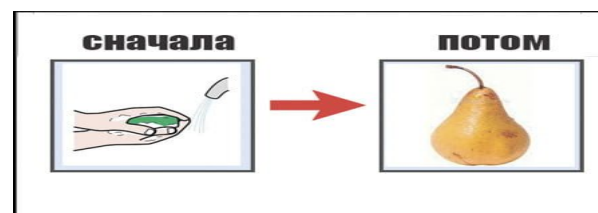


Реакция на сообщение о смене деятельности



Когда у любого человека неожиданно отбирают, то что ему нравится, негативная реакция неизбежна.

В течение дня мы переключаем детей от одного вида деятельности на другой, и нужно найти эффективный способ, который сообщит ребенку о необходимости смены деятельности.



Следование расписанию



Большинство взрослых отслеживают все важные дела с помощью какой-либо системы календарных записей.

Дети тоже хотят знать, что от них ожидают и когда произойдут определенные события.

Контрольный список навыков общения

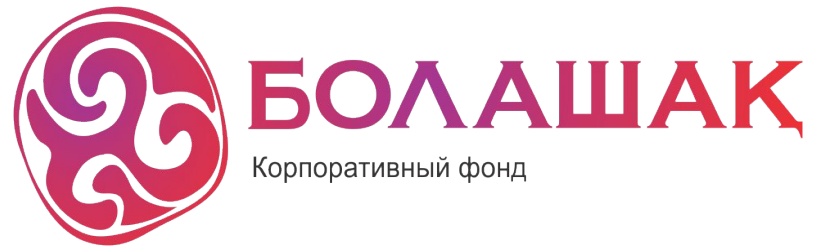


Перед началом обучения, необходимо провести оценку имеющихся у ребенка навыков целенаправленного общения, а затем разработать план обучения.

Контакты для связи

ms.aldenova@mail.ru





ФОНД СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

г.Нур-Султан, ул.Д.Кунаева 12/1, офис 411.

Корпоративный фонд «Болашақ».

Тел: +7 (7172) 500-618

bolashakcharity.kz